

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: **22 de noviembre de 2024**

1. Introducción

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos sus datos personales en el marco del servicio de consultoría ofrecido por BR ADVISORY S.A.C., identificada con R.U.C. Nro. 20605341056, representada por Byron Samir Arriola Oliveros, identificado con DNI Nro. 71435358.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar y coordinar las sesiones de consultoría.
- Personalizar el servicio de acuerdo con las necesidades del cliente.
- Realizar el seguimiento del proyecto y de los resultados obtenidos.
- Generar informes de progreso y aprendizaje.
- Contactarlo para comunicaciones relacionadas con el servicio (confirmaciones, recordatorios, retroalimentación).
- Obtener testimonios y comentarios para la mejora continua del servicio, previa autorización del cliente.
- Garantizar la seguridad de la información proporcionada durante las sesiones.

3. Datos Personales Recopilados

Recopilaremos únicamente los datos necesarios para cumplir con las finalidades mencionadas, tales como:

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información relacionada con el proyecto empresarial que sea relevante para la consultoría.

4. Consentimiento del Cliente

El tratamiento de sus datos personales se realizará únicamente con su consentimiento previo, libre, expreso e informado.

- Al aceptar los términos y condiciones del servicio, usted autoriza este tratamiento.
- Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, salvo en los casos en que el tratamiento sea necesario para la ejecución del contrato.

5. Derechos del Cliente

De acuerdo con la Ley N.º 29733, usted tiene derecho a:

- Acceso: Solicitar información sobre los datos personales tratados.
- Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios.

- Oposición: Negarse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través del correo electrónico: byronarriolao@outlook.com. Las solicitudes serán atendidas en un plazo máximo de 10 días hábiles.

6. Conservación de Datos

Sus datos personales serán almacenados desde el momento que Cliente interactúa en esta plataforma, y hasta por un período de 5 años posterior a su última visita a la plataforma o la finalización de cualquier servicio que se le haya brindado, salvo que se revoque el consentimiento antes de ese plazo.